FICHA PLAN DE ACCIÓN

PROYECTO SOSTENIBILIDAD EN MIPYMES TURISTICAS

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre empresa:	Erika Clemencia Calderón Bolaños	**NIT/CC:**	52535800
Nombre establecimiento:	Turismo Hoy Vivo	**Numero de postulación**	321
Nombre del representante legal:	Erika Clemencia Calderón Bolaños	**Numero de contacto**	3012561594
Departamento:	Cundinamarca	**Municipio:**	Arbeláez
Dirección:	Carrera 69B #24-55 int 6 apto 302	**Categoria de servicio:**	1. Los hoteles, apartahoteles, hostales, centros vacacionales, campamentos, glamping, refugios, albergues, viviendas turísticas y otros tipos de hospedaje o alojamiento turístico.
Recurso natural o atractivo turistico:	Fomentar la interacción de los visitantes con la comunidad local y la biodiversidad de la región.		

2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

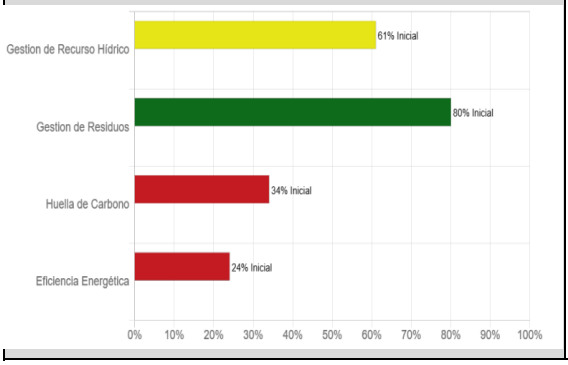
ERIKA CALDERÓN - TURISMO HOY VIVO es un acogedor alojamiento rural enfocado en ofrecer turismo de experiencias auténticas, ideales para quienes buscan descanso, conexión con la naturaleza y vivencias culturales. Ubicado en el hermoso municipio de Arbeláez, en el departamento de Cundinamarca, exactamente en el Conjunto El Laguito, Mesa Medio, Vereda San Roque rural, este lugar se ha convertido en un destino preferido para familias y amantes de la tranquilidad rural. Su casa rural está equipada con 3 cómodas habitaciones, 2 baños funcionales y amplias zonas verdes, perfectas para que los visitantes se relajen, jueguen o disfruten de un picnic rodeados de un entorno natural. El espacio está diseñado especialmente para acoger familias y mascotas, promoviendo un ambiente seguro y familiar para todos los miembros del hogar.

Además del alojamiento, ERIKA CALDERÓN - TURISMO HOY VIVO organiza diversas actividades y eventos para fomentar la interacción de los visitantes con la comunidad local y la biodiversidad de la región. Entre sus experiencias más destacadas se encuentra el avistamiento de aves, permitiendo a los huéspedes contemplar la riqueza de fauna silvestre característica de esta zona.
Actualmente, la empresa cuenta con un equipo comprometido conformado por 3 empleados: 2 mujeres y 1 hombre, quienes se encargan de ofrecer un servicio cálido y personalizado, garantizando que cada estadía sea placentera y memorable. Con 5 años de operación y registrada bajo el NIT 52535800-1, ERIKA CALDERÓN - TURISMO HOY VIVO sigue creciendo como un referente de turismo rural sostenible, combinando descanso, aventura y contacto genuino con la cultura y el entorno natural de Arbeláez



3. DIAGNOSTICO DE SITUACIÓN AMBIENTAL

RESULTADOS OBTENIDOS



De acuerdo con el proceso de autodiagnóstico a través del ECOTEST se identificó, en orden de desempeño ambiental (de menor a mayor desempeño) los siguientes componentes:

1. Eficiencia energética con un 24%
2. Huella de carbono con un 34%
3. Recurso Hídrico Residuos con un 61%
4. Residuos Sólidos con un 80%

Según los resultados obtenidos, se propone una intervención inicial en la línea de gestión de emisiones y cálculo de huella de carbono donde el empresario cuenta con oportunidades de mejora en reducción de emisiones por distintas fuentes de generación. La implementación de medidas para reducir el uso de energía eléctrica en los procesos productivos y administrativos permitirá disminuir los costos operativos asociados, mejorar la eficiencia en el uso de recursos y reducir el impacto ambiental.

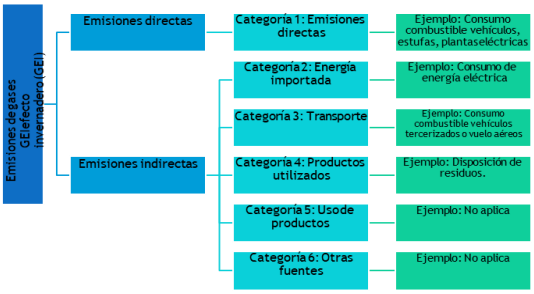
Pese a lo anterior, en reunión y bajo la visita de diagnóstico realizada a las instalaciones se identificaron varias oportunidades de mejora en la empresa. Ya que calculando la Huella de Carbono les permitirá identificar las principales fuentes de emisiones (energía, transporte, residuos, agua, etc.).
También ayudara a diseñar estrategias efectivas para reducirlas y optimizar recursos consumos innecesarios de energía y agua, se pueden implementar medidas de eficiencia que reducen gastos

4. VISITA DE DIAGNOSTICO

El cambio climático es una problemática de nivel mundial, debido a que las principales practicas productivas del ser humano se realizan de manera insostenible generando gran cantidad de emisiones de GEI que resultan acumulándose en la atmosfera del planeta y generando cambios extremos en el clima en largos periodos de tiempo.

A nivel global, la contribución del turismo al cambio climático está entre el 5% y el 8%. Dentro de este porcentaje, el 40% de las emisiones son aportadas por el transporte aéreo, el 32% por el transporte terrestre y el 21% por los servicios de alojamiento. El 7% restante se explica por distintos tipos de actividades turísticas y otras formas de transporte, como cruceros y trenes.
Para establecer estrategias de mitigación ante el cambio climático, se debe iniciar con la medición de la Huella de Carbono Corporativa como indicador que permita identificar el impacto ambiental de una organización y definir medidas que aporten a la reducción de los gases de efecto invernadero GEI.
Para cuantificar la huella de carbono, CAEM se basa en la norma metodológica ISO 14064-1:2020 la cual es una herramienta fundamental para la gestión y la cuantificación de emisiones de GEI y sus actividades relacionadas para la organización y su cadena de valor.

Ilustración 5. Clasificación de las emisiones de GEI según la ISO 14064 y ejemplos



Fuente: CAEM, 2025
La visita de reconocimiento y diagnóstico ambiental fue realizada el día 26 de mes mayo del 2025. A continuación, se presentan los resultados del diagnóstico y del cálculo de huella de carbono.

4.1 CRITERIOS HUELLA DE CARBONO

- **Uso y usuarios previstos del reporte:** El reporte donde se presentan las emisiones totales de la organización, estará disponible para uso de la empresa y de sus partes interesadas tales como autoridades ambientales.
- **Responsabilidades**: La recopilación de la información y creación del contenido del informe se realiza mediante los lineamientos procedimentales de la empresa bajo la responsabilidad de su representante legal.
- **Nivel de aseguramiento:** El presente inventario se realizó con base a la NTC ISO 14064-1:2020 por lo cual, para un posible proceso de verificación de tercera parte, en donde se manejaría un nivel razonable e importancia relativa de un 5%.
- **Responsabilidades del inventario GEI:** El inventario GEI fue elaborado por la Corporación Ambiental Empresarial CAEM y el representante legal (Erika Calderón) de la empresa.
- **Límites organizacionales:** Para el caso de la organización, se tomará en cuenta como límite organizacional, toda aquella infraestructura operativa sobre la cual tenga injerencia, en la dirección relacionada en el numeral 6 del presente documento.
- **Enfoque seleccionado para la consolidación de las emisiones:** El enfoque es el control operacional, ya que desde la representación legal se tiene facultad para ejercer control de las actividades e implementar cualquier tipo de políticas dentro de las áreas y servicios prestados.
- **Metodología de cuantificación de GEI:** Este inventario GEI corporativo se realizó bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 14064-1:2020 ya que esta metodología brinda lineamientos para identificar y clasificar las fuentes de emisión GEI y desarrollar el informe de las emisiones y remociones de GEI. La metodología de la asistencia técnica de CAEM para el desarrollo del inventario GEI está definido en el Anexo 1 metodología para desarrollo del cálculo GEI.

4.2. DESCRIPCIÓN DEL AÑO BASE Y SEGUIMIENTO DE LAS EMISIONES DE GEI

La empresa ERIKA CALDERON - TURISMO HOY VIVO seleccionó el 2024 como año base para el Inventario Corporativo de GEI de la organización, el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

- **Seguimiento de las emisiones a través del tiempo:** Dado el compromiso autónomo y voluntario de la empresa para cuantificar, reportar y gestionar sus emisiones de GEI, la organización declara que cualquier cambio en el año base, será explicado en reportes de inventarios anuales futuros, creando un procedimiento que considere condiciones como: cambios en los límites operativos, propiedad y control de fuentes de GEI, cambios en metodologías de cuantificación, mejoras en la calidad de los datos, cambios en factores de emisión, preparación a verificación de segunda o tercera parte, entre otros, de acuerdo con los lineamientos metodológicos.

- **Límites operacionales:** Para el desarrollo del presente reporte, los límites operacionales del inventario incluyen las fuentes de emisión directas e indirectas que son significativas, considerando la norma NTC ISO 14064-1:2020, relacionados con identificación de emisiones directas de GEI asociadas a las actividades de la organización y las emisiones indirectas de GEI referentes al consumo de electricidad y categorías significativas. Es de mencionar que las fuentes indirectas excluidas se encuentran justificadas, cabe mencionar que no se tomaron en cuenta para el informe en cuestión, debido a la disponibilidad de la información.

En los numerales siguientes, se realizará la revisión y cuantificación de las emisiones relacionadas en cada categoría de la empresa, donde se especifica la carga ambiental, y la cantidad de emisiones en toneladas de dióxido de carbono equivalente para el año 2023.

4.3. LÍMITES DEL INFORME Y FUENTES DE EMISIÓN

Durante el reconocimiento y diagnostico para el desarrollo del inventario de gases de efecto invernadero se priorizaron las siguientes categorías en donde se identificaron las fuentes de gases de efecto invernadero que serán objeto para la recolección de la información. Los límites del informe tienen como fin separar y definir las emisiones producidas por las operaciones de la organización:

- Emisiones directas - Categorías 1., gas, leña.
- Emisiones indirectas por energía eléctrica – Categoría 2.
- Emisiones Indirectas – Categoría 3. No reporta
- Emisiones Indirectas – Categoría 4. Residuos, Agua.
- Emisiones Indirectas – Categoría 5 y 6: No reporta.

Exclusiones y aclaraciones:

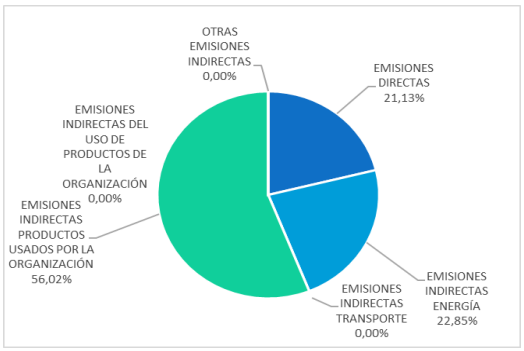
- Emisiones indirectas: Categoría 5 y 6 Se excluye la información de emisiones indirectas de la organización que no se mencionan en el presente documento.

4.4. RESULTADOS TOTALES DEL INVENTARIO

A continuación, en la siguiente tabla se resume los resultados generales obtenidos en el inventario de GEI de la organización para el año base 2024, es importante mencionar que la información incluida en el cálculo corresponde a la información disponible por parte de la empresa, de acuerdo con el diagnóstico de fuentes de emisión, la cual sugiere una línea base de cálculo para poder comparar en el tiempo con futuros ejercicios.

se representará la distribución gráfica de la huella de carbono de la empresa para cada fuente de emisión:

Ilustración 6. Distribución de la huella de carbono por categorías de fuentes emisión de GEI



Fuente: Herramienta de Cálculo HCC CAEM – Corporación Ambiental Empresarial, 2025

El resultado total de las emisiones de la organización para el año 2024 fue de 0,73 t CO2e; con una incertidumbre de +/- 20,14%(Ver Anexo metodología para desarrollo del cálculo GEI), que de acuerdo con la orientación de GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre, se considera un nivel de precisión "Justa (Fair)" dado que se encuentra por debajo del 30%. Dicha incertidumbre está dada por las características de los datos como la incertidumbre asociada a los factores de emisión desde su origen.
Las emisiones se calculan multiplicando los datos de actividad o cargas ambientales por los factores de emisión GEI y los potenciales de calentamiento global (Ver Anexo 1. Anexo metodología para desarrollo del

4.5. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR CATEGORIAS

•Categorías 1 – Emisiones directas

En el sector turismo, la Categoría 1 hace referencia a Emisiones directas, hace referencia a los gases de efecto invernadero que se generan a partir de fuentes controladas directamente por la empresa turística. Esto incluye, por ejemplo, las emisiones derivadas del uso de vehículos propios para el transporte de turistas, el funcionamiento de plantas eléctricas o calderas dentro de los alojamientos, y cualquier otra fuente de combustión directa. Estas emisiones son fundamentales en el cálculo de la huella de carbono, ya que reflejan el impacto ambiental directo de las operaciones turísticas.

Se tienen en cuenta las fuentes de emisión usadas en el alojamiento como gas natural y leña, con una emisión estimada de 0,15 ton CO2e, con una incertidumbre de +/- 76,23%, que de acuerdo con la orientación de GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre, se considera un nivel de precisión "Pobre (Poor)" por encima de +/-30%

Gas natural: se utiliza para la preparación de alimentos que son vendidos a los huéspedes.
Leña: utilizada para las fogatas que se realizan en las actividades nocturnas.

•Categoría 2 - Emisiones indirectas por energía eléctrica

En el sector turismo, la Categoría 2 hace referencia a emisiones indirectas por energía eléctrica, se refiere a los gases de efecto invernadero generados por la producción de la electricidad que consume el establecimiento, aunque esta se genere fuera de sus instalaciones.

Corresponde al consumo de Energía eléctrica, con un consumo anual por parte del Hospedaje de 770,00 kW, (1,17 ton CO2e) con una incertidumbre de +/- 13,39%, que de acuerdo con la orientación de GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre, se considera un nivel de precisión "bueno (good)" por debajo de 15%

•Categoría 3 - Emisiones Indirectas

En el sector turismo, la Categoría 3 – Otras emisiones indirectas, Esas fuentes son móviles y se deben principalmente al combustible quemado en los equipos de transporte. Esto puede incluir las emisiones generadas por los viajes de los turistas en medios de transporte que no son propiedad del operador turístico, transporte tercerizado de la cadena de valor.

En esta categoría no se identificaron fuentes de emisión.

•Categoría 4 – Emisiones Indirectas del uso de productos de la organización

En el sector turismo, la Categoría 4 – Emisiones indirectas por bienes y servicios adquiridos, corresponde a fuentes ubicadas fuera de los límites de la organización asociadas con los bienes usados por la organización. Esas fuentes podrían ser estacionarias o móviles y están asociadas con todos los tipos de bienes comprados por la organización que informa. Las emisiones se deben principalmente a la fase siguiente de un enfoque "de la cuna a la puerta de salida del proveedor.

Para el año 2024 el consumo agua potable fue de 170 m3 para el funcionamiento del hospedaje (0,28 ton CO2e), también se registra 84 kg de residuos reciclables, representando 0,13 ton CO2e; adicionalmente una cantidad de Residuos sólidos "Ordinarios" enviados a relleno sanitario de 1.80 Kg generando la totalidad 0,26 de ton CO2e.

•Categoría 5 - emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización

Las emisiones o remociones de GEI asociadas con el uso de los productos de la organización provienen de productos que vende la organización durante las etapas de vida posteriores al proceso de producción de la organización Como las emisiones por inversiones o disposición de bienes vendidos.

En esta categoría no se identificaron fuentes de emisión.

4.6. INTENSIDAD DE EMISIÓN

Teniendo en cuenta la Huella de Carbono como indicador ambiental, se puede establecer un análisis a nivel productivo, determinando la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por unidad de producción.

A continuación, se relacionan las unidades producidas con la HCC obtenida para el año base. Para el estudio de la intensidad de las emisiones en el hospedaje ERIKA CALDERON - TURISMO HOY VIVO, se tuvo en cuenta el total de huéspedes fue 240 para el año 2024:
Las intensidades de emisión se calculan con base en el número de huéspedes y las emisiones generadas totales.

Tabla 2 Resultados intensidades de emisión de GEI

Variable	Intensidad tCO2/huéspedes
Intensidad Emisiones Directas (Categoría 1)	0,00258
Intensidad Emisiones Totales	0,01221

5. MEDIDA A IMPLEMENTAR

En la visita se evidencio que el alojamiento desea tener una fuente solar de respaldo cuando se va la luz y para ayudar a minimizar gastos energéticos, esta Power Bank ayuda a una continuidad operativa, En caso de apagones, puede alimentar dispositivos esenciales como routers Wi-Fi, sistemas de reservas, luces de emergencia, POS (terminales de pago), etc. Al implementar se presentará los siguientes beneficios:

1. Energía confiable y portátil
Proporciona electricidad en lugares sin acceso a la red eléctrica.
Ideal para viajes de camping, caravanas, excursiones, pesca o trabajo al aire libre.
Liviana y compacta, fácil de transportar y almacenar.

2. Potencia suficiente para múltiples equipos
1200 W de potencia continua permiten usar electrodomésticos pequeños y medianos: laptops, luces, ventiladores, TV, router, cargadores, herramientas de baja potencia.
La capacidad de 1008 Wh asegura varias horas de autonomía, según el consumo.

3. Carga solar: energía limpia y gratuita
Compatible con paneles solares para recargarla con energía renovable.
Reduce la dependencia de combustibles fósiles y es silenciosa (a diferencia de generadores de gasolina).

4. Versatilidad de conexiones
Suele tener múltiples salidas: enchufes AC, puertos USB-A, USB-C, salida para coche, entre otros.
Permite cargar y alimentar varios dispositivos al mismo tiempo.

5. Respaldo en emergencias
Útil en cortes de luz prolongados: mantiene cargados teléfonos, radios, lámparas, modem, equipos médicos básicos.
Brinda tranquilidad en zonas con suministro eléctrico inestable.



Gestión de emisiones de GEI y Cálculo de huella de carbono

6. RECURSOS REQUERIDOS

Nombre medida a implementar:	Batería Powers PPS 1200 con panel solar plegable 240 w
Humanos:	Personal que realiza el traslado y/o entrega del pedido solicitado. Personal que supervisa y hace seguimiento a la medida ambiental.
Especificaciones tecnicas:	•(1 UND) Estación de Energía PortátilEcoFlow RIVER 2 MAX 500WPotencia - 512Wh Capacidad Referencia: EFR610 Dimensiones/und: 25.9cm Ancho x19.5cm Alto x 26.9cm Largo Peso/und: 6.1kg •(1 UND) Panel Solar Flexible EcoFlow 100W Referencia: ZMS330 Dimensiones/und: 61.2cm Ancho x2.5cm Alto x 105cm Largo Peso/und: 2.3kg •(1 UND) Cable de Conexión Para PanelSolar XT60 EcoFlow 2.5 mts Referencia: LMC4-XT60i-2.5m
Económicos	•Inversión empresa: $1.300.000 •Inversión proyecto: $1.800.000 •Inversión total mínima: $3.100.000
Total, inversión de la medida:	•$3.100.000
Valor adicional a la inversión mínima	•$0 Nota: El valor señalado como adicional y que excede el mínimo de inversión, será cubierto por el empresario. Cabe mencionar que, si el empresario desea modificar la cantidad, el tipo de tecnología o incorporar alguna herramienta o intervención adicional, deberá asumir los costos asociados a estos cambios.

7. INDICADOR A EVALUAR						
FORMULA				MEDICIÓN INICIAL	MEDICIÓN FINAL	DIFERENCIA DE MEDICIÓN
Nombre	Fórmula	Tendencia del Indicador	Unidad			
Reducción de emisiones GEI por consumo de energía eléctrica	Emisiones GEI de equipo actual - Emisiones GEI de la implementación = Emisiones dejadas de emitir	REDUCCIÓN	(Ton CO2e reducidas)	0,73	0,655	0,075

8. REGISTRO FOTOGRAFICO				
				
Fotografía 1 Baños	Fotografía 2 sala	Fotografía 3 ventilador	Fotografía 4 licuadora	Fotografía 5 cocina

9. Firma de aprobación por parte del profesional encargado	
Nombre del profesional	Firma
DANIEL ALEJANDRO ÁLAVA	